

BAB 4

PELAKSANAAN PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancan

Sebelum dilakukan pengambilan data penelitian dilakukan orientasi kancan, dimana pada penelitian ini dilakukan di Bank Central Asia (BCA), yang merupakan salah satu bank swasta terbesar di Indonesia. Bank ini didirikan pada 21 Februari 1956 dengan nama Bank Central Asia NV dan pernah menjadi bagian penting dari Salim Group. Sekarang bank ini dimiliki oleh salah satu group produsen rokok terbesar keempat di Indonesia, yaitu Djarum.

Penelitian ini dilaksanakan di BCA KCP Grajen Semarang, yang beralamat di Jl. MT. Haryono No.337, Jagalan, Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50136. Telepon 024-3565405. Jumlah karyawan bank ini sebanyak 42 orang, dengan rincian 5 orang karyawan tetap dan 37 orang kontrak. Karyawan kontrak terdiri dari 30 orang karyawan *front liner* (teller, CSO, dan marketing), 5 satpam, dan 2 *office boy*.

Beberapa alasan yang mendasari dilakukan penelitian di tempat ini adalah:

1. Terdapat karyawan kontrak yang memiliki indikasi *job insecurity* yang rendah, yang diindikasikan dengan adanya kekhawatiran dan kegelisahan mengenai masa depan di perusahaan yang ditunjukkan dengan adanya keluhan mengenai jam kerja, beban kerja, dan rangkaian tes yang rutin dilakukan.
2. Terdapat ijin dari pimpinan BCA KCP Grajen Semarang.

4.2 Persiapan Penelitian

Sebelum dilaksanakan pengambilan data penelitian, dilakukan beberapa persiapan seperti perijinan dan penyusunan alat ukur.

4.2.1 Perijinan

Setelah mendapatkan ijin penelitian dari dosen, maka penulis melakukan proses perijinan dengan diawali permohonan untuk mendapatkan surat pengantar penelitian dari fakultas yang bernomor 1093/B.7.3/FP/VII/2020 untuk melakukan penelitian di BCA KCP Grajen Semarang.

4.2.2 Penyusunan Alat Ukur

Penelitian ini menggunakan dua skala sebagai alat ukur, yaitu Skala *Job Insecurity* dan Skala *Locus of Control*. Kedua skala tersebut disusun sendiri oleh penulis. Pada Skala *Job Insecurity* terdiri dari 20 item yang disusun menurut aspek kognitif dan afektif, dengan sebaran nomor item sebagai berikut:

Tabel 4.1 Sebaran Nomor Item Skala *Job Insecurity*

No	Aspek	Item		Jumlah Item
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1	Kognitif	1,5,9,13,17	2,6,10,14,18	10
2	Afektif	3,7,11,15,19	4,8,12,16,20	10
Jumlah Item		10	10	20

Pada Skala *Locus of Control* terdiri dari 20 item yang disusun menurut aspek internal dan eksternal, dengan sebaran nomor item sebagai berikut:

Tabel 4.2 Sebaran Nomor Item Skala *Locus of Control*

No	Aspek	Item		Jumlah Item
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
1	<i>Internal</i>	1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	-	10
2	<i>External</i>	-	2,4,6,8,10,12,14,16,18,20	10
Jumlah Item		10	10	20

4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

4.3.1 Hasil Uji Validitas

Hasil uji validitas pada Skala *Job Insecurity*, dimana item awalnya sebanyak 20 item dan gugur 2 item, sehingga diperoleh item valid sebanyak 18 item ($r = 0,338-0,709$). Dengan demikian, terdapat 18 item yang benar-benar mengukur *job insecurity*. Rincian item valid dan gugur sebagai berikut:

Tabel 4.3 Item Valid dan Gugur Skala *Job Insecurity*

No	Aspek-aspek	Item		Item Valid	Item Gugur
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
1	Kognitif	1,5,9,13,17	2,6,10,14,18*	9	1
2	Afektif	3,7,11,15,19	4*,8,12,16,20	9	1
Jumlah Item		10	8	18	2

Sumber: * Item gugur

Hasil uji validitas pada Skala *Locus of Control*, dimana item awalnya sebanyak 12 item dan gugur 8 item, sehingga diperoleh item valid sebanyak 18 item ($r = 0,439-0,683$). Dengan demikian, terdapat 12 item yang benar-benar mengukur *locus of control*. Rincian item valid dan gugur sebagai berikut:

Tabel 4.4 Item Valid dan Gugur Item Skala *Locus of Control*

No	Aspek-aspek	Item		Item Valid	Item Gugur
		<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>		
1	<i>Internal</i>	1*,3*,5,7,9*,11*,13,15,17*,19*	-	4	6
2	<i>External</i>	-	2,4,6,8*,10,12,14,16*,18,20	8	2
Jumlah Item		4	8	12	8

Sumber: * Item gugur

4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas untuk Skala *Job Insecurity* diperoleh nilai α Cronbach = 0,872 (α Cronbach > 0,700), yang berarti reliabel. Hal ini menunjukkan bahwa Skala *Job Insecurity* konsisten dalam menjalankan fungsi ukurnya.

Uji reliabilitas untuk Skala *Locus of Control* diperoleh nilai α Cronbach = 0,865 (α Cronbach > 0,700), yang berarti reliabel. Hal ini menunjukkan bahwa Skala *Locus of Control* konsisten dalam menjalankan fungsi ukurnya.

4.4 Pelaksanaan Pengumpulan Data

Penelitian ini dilaksanakan di BCA KCP Grajen Semarang pada hari Kamis, tanggal 25 Juni 2020. Subjek penelitian adalah seluruh karyawan teller, CSO, dan marketing, yang masih berstatus sebagai karyawan kontrak, sebanyak 30 orang.

Penelitian diawali dengan bertemu dengan pimpinan BCA KCP Grajen Semarang dimana penulis menjelaskan maksud dan tujuan penelitian. Selanjutnya pimpinan mengizinkan untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan *link forms* (skala penelitian) ke *group* karyawan BCA KCP Grajen Semarang. Ternyata hari itu juga, pukul 24.00 WIB seluruh karyawan yang berjumlah 30 sudah mengisi semua.

Data kemudian di *download* dari *forms* kemudian di *scoring*, selanjutnya ditabulasi. Hasil kemudian dianalisis untuk alat ukur dan uji hipotesis, yang dibantu dengan menggunakan program SPSS *versi 22.000 for Windows*. Data penelitian menggunakan data *try out* yang sudah dibersihkan dari item-item yang tidak valid, seperti yang ada pada lampiran.